

COMMENT GÉRER LA LOGISTIQUE EN TEMPS DE CRISE?

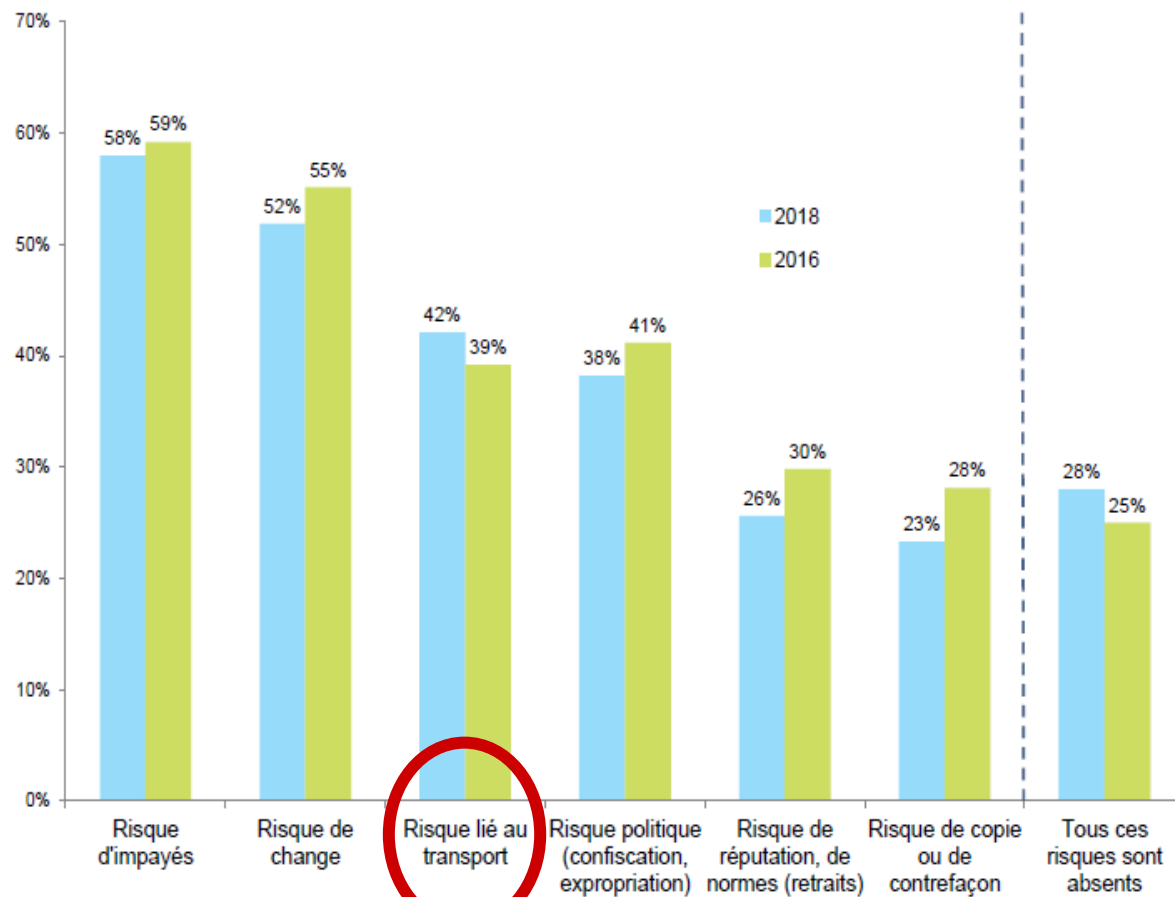
GEODESK

Action  *Réaction*



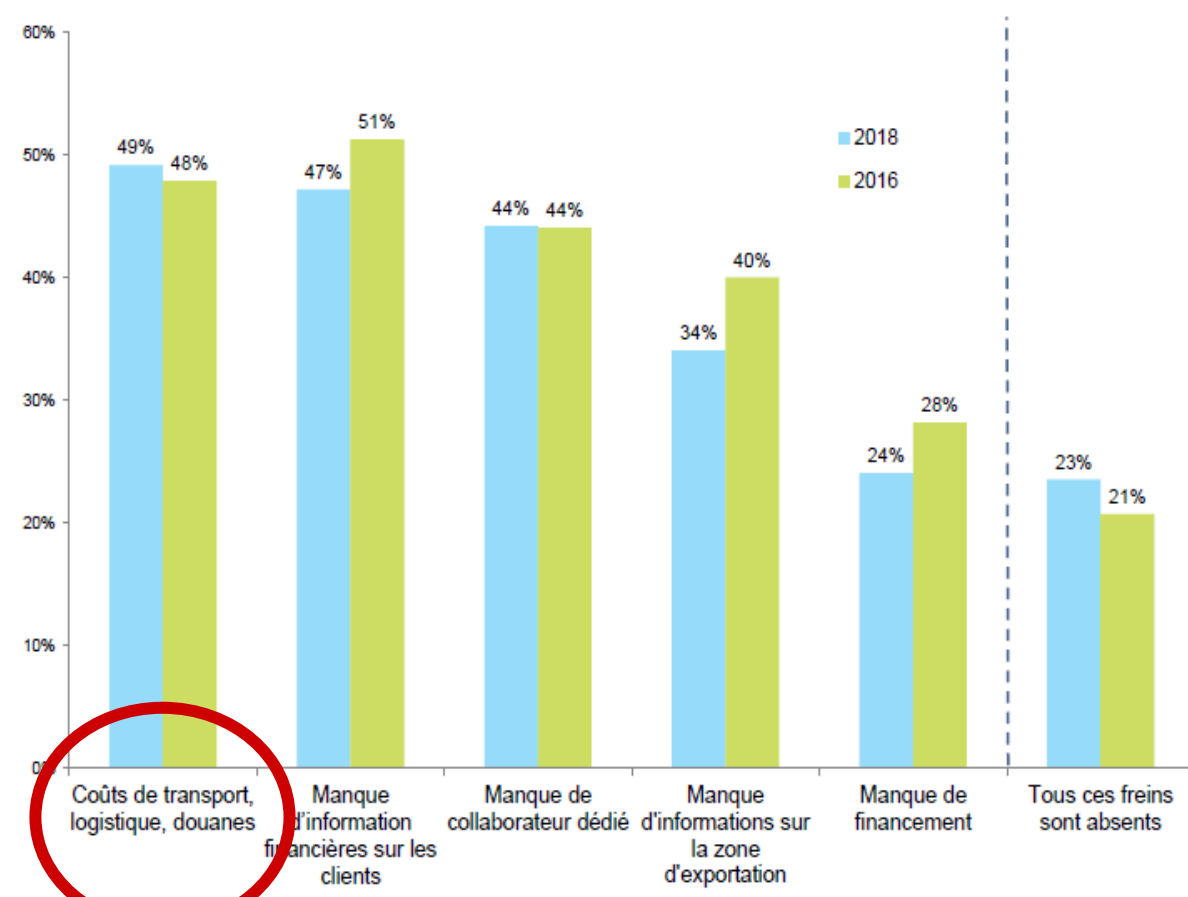
ENQUETE EULER-HERMES 2018

Les principaux risques que vous rencontrez à l'export sont :



Source : Baromètre Export Euler Hermes

Les principaux freins que vous rencontrez à l'export sont :



Source : Baromètre Export Euler Hermes

Enquête KPMG : 37% des entreprises estiment qu'il y a des risques sur leur chaîne logistique

L'objectif => Avoir une logistique internationale efficace et la maintenir efficace en période perturbée.

Solutions =>

Contrôle tarifaire

S'informer

Veille

Stock tampon

Mise en place de procédures

Anticipation

ETAT DES LIEUX ACTUELS DU SECTEUR DU TRANSPORT INTERNATIONAL

✓ **Transport routier**

- Retour à une activité normale
- Pas d'impact tarifaire flagrant

✓ **Transport maritime => Stratégie des armateurs d'une concentration sur les routes rentables :**

- Manque de matériels disponible en Europe
- Explosion des tarifications tant à l'import qu'à l'export sur les zones asie et IPBC
- Possible retour à une situation plus stable après le Nouvel an Chinois (12 février 2021)

ETAT DES LIEUX ACTUELS DU SECTEUR DU TRANSPORT INTERNATIONAL

✓ Transport aérien

- Capacité cargo encore faible
- Les problématiques maritimes poussent à basculer les envois en aérien
- Prix de nouveau en hausse (Chine -> Europe : +70% versus 2019)
- Attention à l'arrivée des vaccins



✓ Douane

- Mise en place du Brexit
- Bienveillance

FOCUS SECURITE/SURETE

- **Sécurité** : l'ensemble des moyens humains, organisationnels et techniques réunis pour faire face aux risques à caractère accidentel
- *Exemples : incendies, explosions, catastrophes naturelles...*

- **Sûreté** : l'ensemble des moyens humains, organisationnels et techniques réunis pour faire face aux actes de malveillance volontaires, motivés par une intention de nuire aux biens, aux personnes, à la réputation de l'entreprise...
- *Exemples : attentats, intrusions, agressions, vols et manipulations non autorisées de marchandises, espionnage industriel...*

FOCUS SECURITE/SURETE

QUALITÉ

LOGISTIQUE -
DOUANE

MANAGEMENT

SÉCURITÉ

RESSOURCES
HUMAINES

Principaux acteurs dans
l'entreprise en cas de crise

INFORMATIQUE

COMMERCIAL

COMPTABILITÉ

TRAÇABILITÉ ET PROTECTION DES DONNÉES

1. **Objectif** : Vérifier l'accessibilité aux documents notamment douaniers, commerciaux, comptables et de transport
2. **Objectif** : Protéger les données et l'infrastructure informatique de l'entreprise (charte informatique)
3. **Objectif** : Définir une politique générale de sécurité



Axes du développement de l'aspect intelligence économique de la stratégie de l'entreprise: Soutien de la compétitivité économique et Sécurité économique

POLITIQUE GÉNÉRALE DE SÉCURITÉ

Analyse préparatoire des risques et solutions :

- Désigner un responsable sûreté sécurité et diffuser ses coordonnées en interne
- Connaître l'environnement du site : établissements voisins, zone urbaine ou rurale...
- Développer des contacts avec les partenaires extérieurs : police, gendarmerie, secours, collectivité locale...
- Identifier les menaces, risques et zones sensibles
- Établir des consignes de sûreté-sécurité connues des employés
- **Anticiper** les menaces avec un « dispositif de défense en profondeur » : exploiter plusieurs mesures de sécurité afin de réduire le risque lorsqu'une mesure est compromise

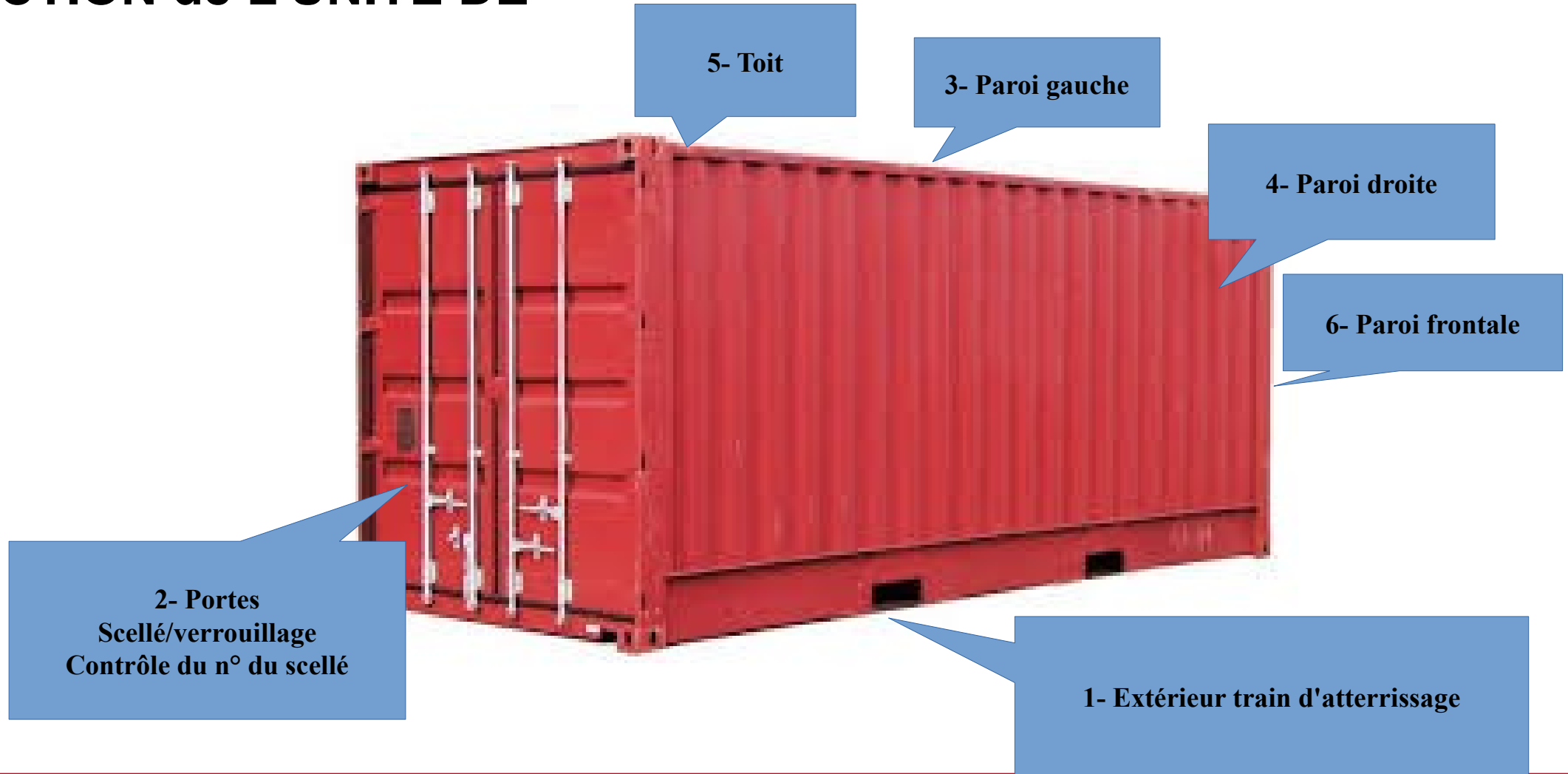
SÉCURISATION DU FRET

- **Planifier les réceptions-expéditions**
- **Transporteurs-transitaires référencés, OEA ou ayant signé une déclaration de sûreté**
- **Identifier le transporteur qui se présente : rendez-vous, numéro de commande, ordre de transport...**
- **Contrôler la liasse documentaire**
- **Orienter le chauffeur vers son quai : panneaux d'affichage, sens de circulation...**
- **Limiter les déplacements du chauffeur dans l'entreprise : cabine, local chauffeurs...**



SÉCURISATION DU FRET

INSPECTION de L'UNITÉ DE FRET



SÉCURISATION DU FRET

INSPECTION de L'UNITÉ DE FRET

Modèle de
fiche d'inspection

FICHE DE CONTRÔLE DES CONTENEURS

Compléter obligatoirement les zones grisées.

Date : Heure :

N° du Conteneur :

Commande N° :

Nom de la personne qui contrôle le conteneur :

	Conforme	Non conforme
Exterieur :	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Portes :	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Côté droit :	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Côté gauche :	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Fond :	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Plafond :	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Plancher :	<input type="text"/>	<input type="text"/>

En cas de non conformité, STOPPER le chargement et prévenir immédiatement le service ... Monsieur ...

Nombre de scellés apposés :

N° de scellés :

Nom de la personne ayant apposé le scellé :

Signature

Cette fiche doit être complétée et retournée au Service ... pour archivage dans le dossier Douane.

SÉCURISATION DU FRET



BONNES PRATIQUES



- Accès strictement limité à la zone de stockage des produits finis
- Pas de stockage des produits finis en extérieur sauf exceptions (taille des produits par exemple)
- A l'importation, vérifier l'état et le numéro du plomb posé par l'exportateur
- A l'exportation, prendre des photographies du conteneur chargé et scellé et reporter le numéro du plomb sur la documentation
- Traçabilité des scellés : procédure d'approvisionnement, stockage sécurisé, suivi des utilisations
- Suivre les éventuels protocoles sanitaires mis en place tant pour les personnels que pour les marchandises

SÉCURISATION DU FRET

SIGNALER LES ANOMALIES

- Contacter immédiatement son supérieur hiérarchique ou le correspondant sûreté-sécurité
- Ne pas manipuler les marchandises 
- Prendre des photographies de l'incident si possible
- Consigner l'incident sur un registre des anomalies 
- Informer les autorités compétentes de tout incident impactant la « qualité » de la marchandise
- Suivre les mesures correctrices

La crise révèle et accentue les défaillances

La cartographie des risques

Quelques points d'attention particuliers :

Exemple de l'avarie commune dans le
transport maritime

Défis en matière internationale pour l'entreprise

1. Le classement tarifaire (SH) des marchandises
2. L'origine douanière des produits : non préférentiel ou préférentiel
3. La valeur en douane : définition de base taxable
4. Gestion des preuves à l'exportation et à l'importation
5. Réglementation spécifique : contrôle des exportations, contrôle phytosanitaire...
6. Conformité des produits : CE, ROHS, REACH, normes ...
7. Conformité des échanges internationaux : embargos, sanctions, mesures de la politique commerciale...



BONNES PRATIQUES POUR MAÎTRISER LE RISQUE INTERNATIONAL

1. Elaborer les procédures internes pour l'exportation et l'importation
2. Etablir les schémas logistiques et les suivre
3. Contractualiser avec les prestataires chargés de dédouanement et de transport
4. Faire des audits réguliers en interne et chez les prestataires
5. Choisir les Incoterms adaptés pour l'approvisionnement et vente de produits
6. Maitriser les paramètres douaniers de ses produits (nomenclature, origine, valeur)
7. Choisir les régimes et procédures douanières adaptés aux opérations
8. Statut de l'Opérateur Economique Agréé (OEA) et des procédures de simplification
9. Sécuriser les données et justificatifs douaniers
10. Choisir des moyens de paiement à l'international adaptés, due diligence

Echanges / Questions



Dmitriy KANUNIKOV

Directeur Associé

Mob. : 06 14 61 84 43

d.kanunikov@intertrade-consulting.com

www.intertrade-consulting.com



Adeline GREGIS

Dirigeante - Fondatrice

Mob. : 06 87 94 03 67

adeline.gregis@conseils-actionreaction.com

www.conseils-actionreaction.com



Jean-Noël NAVARRO

Directeur des services douaniers

Chef du pôle action économique

Tél : 09 70 27 46 62

pae-poitiers@douane.finances.gouv.fr

www.douane.gouv.fr



Gaëlle BALDET-LADAN

Directrice Général

Tel : + 33 (0)2 28 00 69 03

Mob : + 33 (0)7 76 85 80 30

gaelle.baldet-ladan@geodesk.fr

www.geodesk.fr

**Merci pour
votre attention**

Contact : pae-poitiers@douane.finances.gouv.fr